

1. Hoe komen de jongeren bij ons terecht?

De jongeren worden aan ons centrum toevertrouwd door de consulenten van het comité voor bijzondere jeugdzorg (C.B.J) of de sociale dienst van de Jeugdrechtbank (J.R.B.)

Zowel het C.B.J. als de J.R.B. kan hulp bieden aan kinderen en hun ouders die in een problematische opvoedingssituatie leven. Een verwijzing naar een OOC is één van de mogelijkheden.

2. Voor wie?

In Zonnelied kunnen 10 jongeren, zowel jongens als meisjes tussen de 6 en 18 jaar, opgenomen worden.

3. Wat is een OOC?

Een OOC is een voorziening Bijzondere Jeugdzorg. OOC is de afkorting van onthaal-, oriëntatie-, en observatiecentrum. Er zijn drie verschillende verblijfsvormen:

Onthaal: wanneer uw kind geplaatst wordt in "onthaal" is het de bedoeling een rustpauze in te bouwen voor zowel u als uw kind. Het gaat hier om een korte opvang van maximum 30 dagen.

Oriëntatie: bij oriëntatie is het de bedoeling meer zicht te krijgen op de problematische opvoedingssituatie. Er wordt gezocht op welke manier er geholpen kan worden en welke hulp er het best past.

Een oriëntatie duurt maximum 60 dagen.

Observatie: na een oriëntatie kan er in overleg met u, uw kind en de consulent overgegaan worden naar een observatie. De oriëntatieperiode wordt dan verlengd met 60 dagen. De maximale verblijfsperiode in ons centrum is 120 dagen.

Het is de consulent die in overleg met u beslist welke verblijfsvorm er voor uw kind genomen wordt.

4. Wie zijn de medewerkers?

De jongeren worden in Zonnelied begeleid door begeleiders. Zij staan in voor een vlot groepsverloop. Er staan 8 begeleiders in voor de dagelijkse begeleiding van uw kind. Verder zijn er twee gezinsbegeleidsters, een psycholoog, secretariaatsmedewerkers en is er onderhoudspersoneel.

Het centrum staat onder leiding van een directeur.

De verschillende teamleden hebben regelmatig overleg met elkaar over u en uw kind. Het team heeft beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat alle informatie in het team blijft.

5. Hoe werken wij?

De consulent beslist in overleg met u of uw kind thuis blijft wonen (ambulante begeleiding) of in de voorziening verblijft (residentiële begeleiding).

Tijdens een ambulante begeleiding zal er regelmatig een gesprek zijn in Zonnelied tussen uw kind en de psycholoog.

De gezinsbegeleidster zal u verschillende malen uitnodigen voor een gesprek in Zonnelied of aan huis op bezoek komen.

Wanneer uw kind in de voorziening verblijft (residentieel) wordt het begeleid in een leefgroep. In Zonnelied zijn er duidelijke afspraken en leefregels. De jongeren beschikken over een beperkte vrijheid. Er worden activiteiten voorzien met de jongeren.

Tijdens het verblijf zal uw kind ook contact hebben met de psycholoog. Hij voert individuele gesprekken met uw kind en neemt testen af.

De gezinsbegeleidster zal regelmatig contact opnemen met u. Zij is ook de contactpersoon met vroegere hulpverleners en andere familieleden.

In de mate van het mogelijke en na overleg met u blijft uw kind verder naar school gaan. Indien uw kind door omstandigheden niet verder naar school kan, volgt hij/zij les in Zonnelied of in het Centrum Voor Levensvorming.

Aan het einde van het verblijf zijn wij verplicht om een oriëntatie- of observatieverslag te maken en dit door te sturen naar de consulent. In dit verslag worden zowel gegevens van u als uw kind verwerkt.

De inhoud van het verslag wordt met u, uw kind en de consulent besproken. De verslagen worden op onze dienst bewaard in een persoonlijk dossier tot 5 jaar na de meerderjarigheid.

Wij geven geen verslagen door aan anderen.

Het komt vaak voor dat u of uw kind voor het verblijf in Zonneliëd contact hadden met andere diensten of hulpverleners. Soms hebben zij belangrijke gegevens over jullie situatie. Na overleg met u vragen wij soms ook gegevens bij hen op.

6. Op welke manier kunt u contact houden met uw kind?

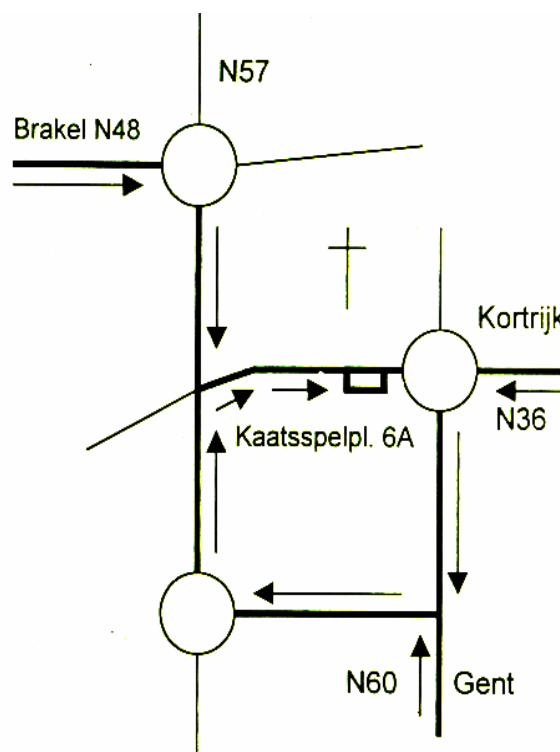
De contacten (bezoekregeling, weekend, telefoon...) tussen u en uw kind worden geregeld in samenspraak met de gezinsbegeleidster en de consulent.

7. Waar kunt u met klachten terecht?

Wanneer er zich problemen voordoen tijdens de begeleiding bespreekt u dit best met de gezinsbegeleidster. Samen met haar tracht u tot een oplossing te komen. Wanneer dit niet lukt kunt u steeds terecht bij de directeur.

8. Praktische informatie.

Wil je uw kind, de begeleiders, hoofdbegeleidster of de directeur spreken, dan bel je best op het nummer 055/233898. De gezinsbegeleidster of psycholoog kunt u bereiken op het nummer 055/233890.



Onthaal-

Oriëntatie-

Observatiecentrum

Zonneliëd.

**OOC Zonneliëd
Kaatsspellein 6A
9600 Ronse
Tel/fax: 055/233 898
055/233 890
e-mail: zonneliëd@perso.be**